



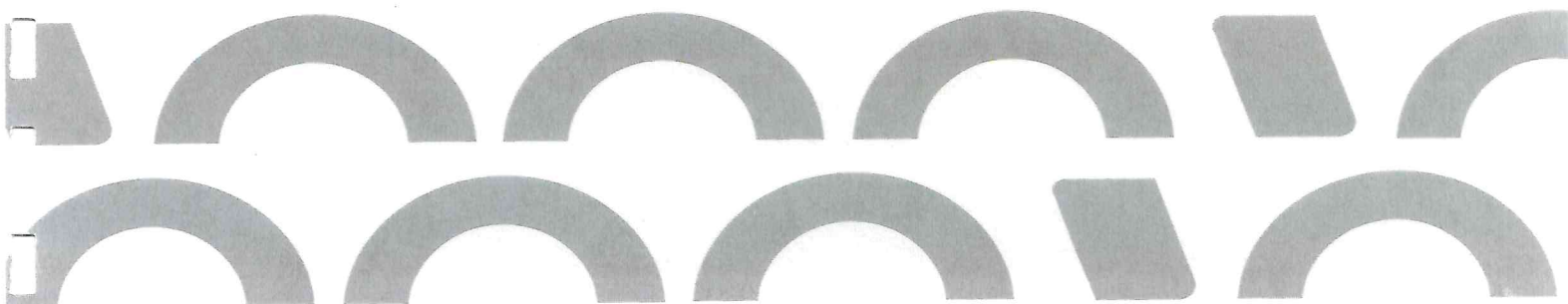
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME

DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

**AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ**





ESTADO DE CHIHUAHUA
SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA

INFORME

AL AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2012

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
GOBIERNO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE
GUAYMAS

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez

Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para realizar comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa, así como, los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados por el Cabildo en el Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información entregada de manera oportuna por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de

los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados por el Cabildo en el Presupuesto de Egresos autorizado por el Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, para el mismo ejercicio fiscal.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, en el trimestre que se informa presentó el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$2,279,554,128.00	\$2,279,554,128.00	\$1,462,566,879.00	\$1,462,566,879.00	\$1,478,102,908.34	\$(15,536,029.34)	101.06
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	2,196,529,742.00	2,196,529,742.00	1,218,472,462.00	1,218,472,462.00	1,286,938,571.74	(68,466,109.74)	105.62
Productos	83,369,481.00	83,369,481.00	36,675,512.00	36,675,512.00	70,106,033.61	(33,430,521.61)	191.15
Aprovechamientos	156,557,181.00	156,557,181.00	74,010,226.00	74,010,226.00	53,309,178.00	20,701,048.00	72.03
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	1,118,141.12	(1,118,141.12)	-
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	2,920,369,156.00	2,920,369,156.00	1,601,690,661.00	1,601,690,661.00	1,614,376,601.72	(12,685,940.72)	100.79
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$7,636,379,688.00	\$7,636,379,688.00	\$4,393,415,740.00	\$4,393,415,740.00	\$4,503,951,434.53	\$(110,535,694.53)	102.52

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el ingreso recaudado acumulado al segundo trimestre, por la cantidad de **\$4,503,951,434.53**, y el ingreso modificado acumulado del mismo período que reporta un total de **\$4,393,415,740.00** se deriva que, en este trimestre se alcanzó un nivel de captación del **102.52%**, como se puede observar en la gráfica 1.

Este mayor ingreso recaudado ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos, como a continuación se detalla:

Impuestos

Se reporta un avance del **101.06%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad revela que:

Se hace especial mención de que el comportamiento de la recaudación en el rubro de los impuestos refleja un incremento con mayor consideración en el Impuesto sobre el Patrimonio (Impuesto Predial), los Impuestos sobre la Producción, el Consumo y las Transacciones (ISABI), y otros impuestos. Derivado del dinamismo del mercado inmobiliario en la zona, el traslativo de dominio impulsa el cumplimiento del pago del impuesto predial. Asimismo, se han operado las campañas permanentes de descuentos en multas y recargos del impuesto predial, lo que ha sido efectivo en términos recaudatorios.

Derechos

Se reporta un avance del **105.62%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad aclara que:

Se informa que los conceptos de derechos por prestación de servicios de mayor consideración en términos recaudatorios al segundo trimestre, registran variaciones positivas, entre los que se detallan: el Derecho de Saneamiento Ambiental como principal fuente de captación, así como los servicios en materia de desarrollo urbano y el servicio de recolección, transportación y tratamiento de residuos sólidos. Este incremento recaudatorio en los derechos se puede atribuir al impulso de las plataformas y demás servicios prestados al sector comercial y turístico.

Productos

Se reporta un avance del **191.15%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad comenta que:

Se informa que, con respecto a los ingresos por el concepto de Productos obtenidos al segundo trimestre representan un 91.15% de incremento en la recaudación al período del ejercicio fiscal,

Aprovechamientos

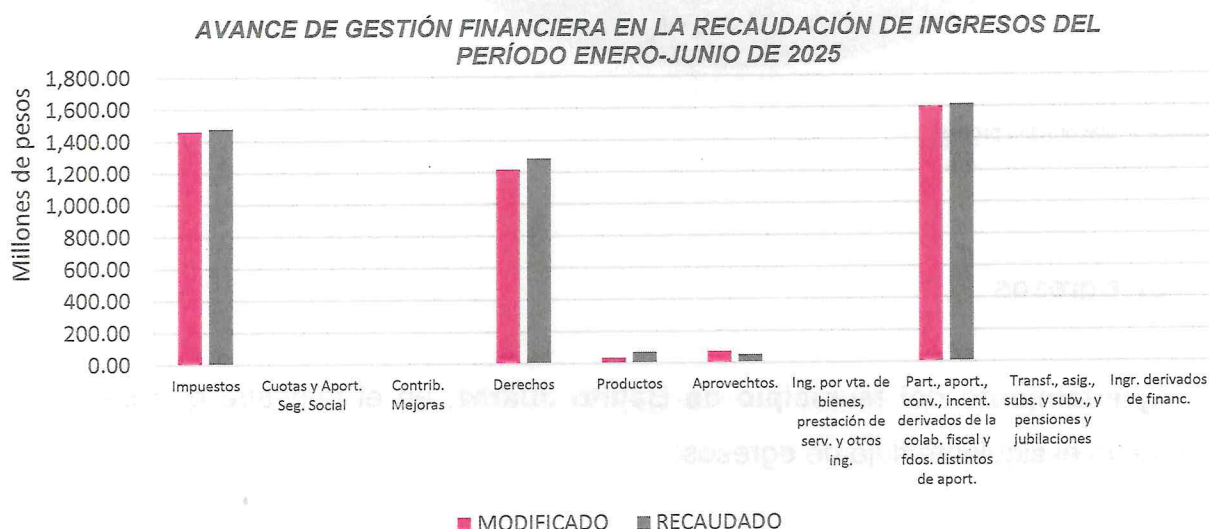
Se reporta un avance del **72.03%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad revela que:

Se informa que, con respecto a los ingresos por el concepto de Aprovechamientos obtenidos al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025, se registra un déficit, que en términos generales representa un decremento del 27.97% en la recaudación al período. En este rubro se genera en razón de las medidas regulatorias de la fiscalización del cumplimiento de las obligaciones municipales en materia administrativa, fiscal, de ordenamiento urbano y disposiciones aplicables de la reglamentación municipal.

Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones

Se reporta un avance del **100.79%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad justifica que:

Se informa que los ingresos obtenidos al segundo trimestre, en términos generales, representa una variación positiva del 0.79% en la recaudación al período.



Gráfica 1: elaboración propia.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha captado ingresos por un monto total de **\$4,503,951,434.53** en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el **58.98%** del ingreso modificado anual, cuyo importe asciende a **\$7,636,379,688.00**, lo que refleja en la gráfica 2, el nivel de avance en la recaudación al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.



Gráfica 2: elaboración propia.

b) Egresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, en el trimestre que se informa, presentó el siguiente flujo de egresos:

EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$2,724,094,422.00	\$2,933,276,731.12	\$1,252,977,136.00	\$1,462,159,445.12	\$1,461,450,991.33	\$708,453.79	99.95
Materiales y suministros	320,104,380.00	236,874,797.07	185,380,682.00	102,151,099.07	92,202,573.23	9,948,525.84	90.26
Servicios generales	1,591,477,940.00	1,547,663,596.78	792,595,689.00	748,781,345.78	628,309,986.77	120,471,359.01	83.91
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,612,222,709.00	1,588,191,139.93	1,003,943,436.00	979,911,866.93	979,171,866.93	740,000.00	99.92
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	81,571,116.00	60,607,733.53	52,878,448.00	31,915,065.53	6,875,878.27	25,039,187.26	21.54
Inversión pública	1,074,477,533.00	837,009,987.74	537,238,752.00	299,771,206.74	0.00	299,771,206.74	0.00
Inversiones financieras y otras provisiones	80,431,588.00	48,258,952.00	32,172,636.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	152,000,000.00	138,606,952.28	74,291,827.00	60,898,779.28	60,898,779.28	0.00	100.00
TOTAL EGRESOS	\$7,636,379,688.00	\$7,390,489,890.45	\$3,931,478,606.00	\$3,685,588,808.45	\$3,228,910,075.81	\$456,678,732.64	87.61

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al segundo trimestre por la cantidad de **\$3,228,910,075.81**, y el egreso modificado del mismo período que asciende a **\$3,685,588,808.45** se deriva que, en este trimestre los recursos se aplicaron en un **87.61%**, como se puede observar en la gráfica 3. Este menor devengo ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, como a continuación se detalla:

Servicios personales

Se reporta un avance del **99.95%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad expresa que:

En este capítulo se presenta una variación de \$708,453.79, la cual se deriva de trámites por concepto de laudos laborales que serán ejercidos en períodos posteriores.

Materiales y suministros

Se reporta un avance del **90.26%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad expone que:

La variación se refleja, principalmente, por compromisos ya adquiridos y que serán devengados en el siguiente período, de acuerdo con el concepto de adquisición de uniformes y prendas de protección para la Dirección General de Servicios Públicos.

Servicios generales

Se reporta un avance del **83.91%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad reporta que:

En este capítulo la variación se refleja principalmente por compromisos ya adquiridos, y que serán devengados en el siguiente período, dentro de los cuales se encuentran:

- *Arrendamiento de oficinas de distintas áreas de la administración.*
- *Arrendamiento de maquinaria pesada para la prestación de servicios públicos.*
- *Arrendamiento de maquinaria para la limpieza de playas.*
- *Licencia informática para cámaras de solapa para el personal operativo policial.*
- *Servicio de soporte y mantenimiento especializado para la operatividad del sistema de contabilidad gubernamental.*
- *Servicio para la gestión de pagos de contribuciones y traslado de valores de la Dirección de Ingresos.*
- *Servicio profesional para la elaboración del dictamen a los estados financieros.*
- *Instalación de estaciones de trabajo para cámaras de solapa para el personal operativo policial.*
- *Servicio de limpieza en vialidades y mantenimiento en áreas verdes, parques, glorietas y camellones.*

Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas

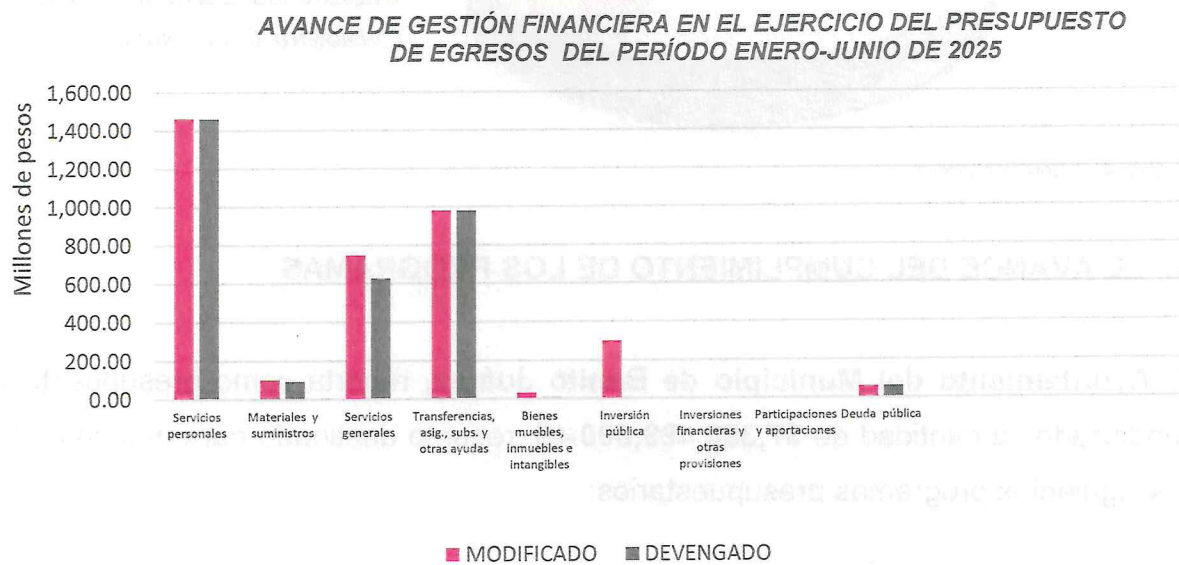
Se reporta un avance del **99.92%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad cita que:

En este capítulo se refleja una variación por una ministración destinada a la operatividad y programas del Organismo Descentralizado Sistema DIF Municipal, la cual será devengada en el siguiente período.

Bienes muebles, inmuebles e intangibles

Se reporta un avance del **21.54%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad justifica que:

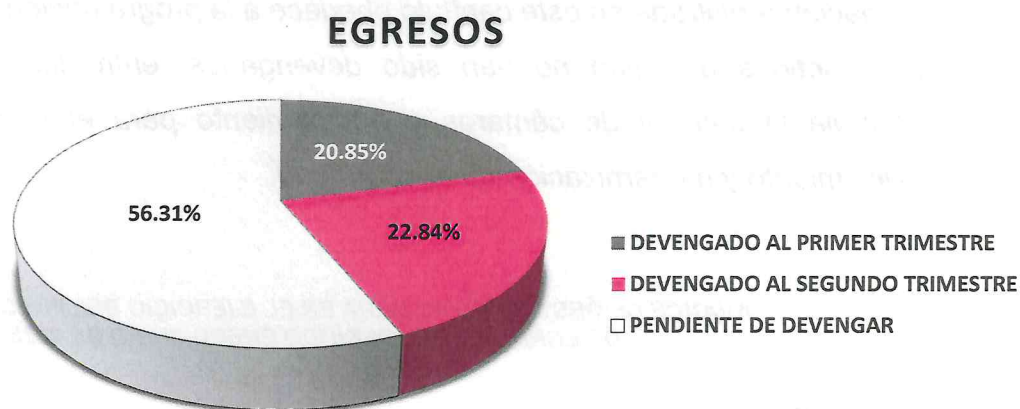
La variación registrada en este capítulo obedece a la programación de gastos comprometidos que aún no han sido devengados, entre los cuales se contempla la compra de cámaras y equipamiento para el programa de fortalecimiento y modernización de la seguridad.



Gráfica 3: elaboración propia.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha ejercido recursos por un monto total de **\$3,228,910,075.81** en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el **43.69%** del egreso modificado anual, cuyo importe asciende a **\$7,390,489,890.45**, lo que refleja en la gráfica 4, el nivel de avance en la ejecución del gasto al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.



Gráfica 4: elaboración propia.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$7,390,489,890.45**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **O-PPA 1.1 - Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$53,762,364.82**

- **P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 15 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$310,854,704.56
- **M-PPA 1.3 - Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$821,056,247.58
- **M-PPA 1.4 - Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$561,897,064.40
- **E-PPA 2.1 - Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 12 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$124,723,489.10
- **E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas**, el cual se desarrollará con 3 indicadores estratégicos y 16 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$2,488,066,722.32
- **O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 15 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$268,193,854.20
- **E-PPA 3.2 - Cancún Contigo y Sin Violencia**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$964,710,598.28

- **E-PPA 4.1 - Impulso al Bienestar Social**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 35 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$125,917,851.60
- **E-PPA 4.5 - Programa de Impulso Turístico**, el cual se desarrollará con 3 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$45,734,044.01

Se informa que el análisis de la información programática de los siguientes programas presupuestarios reportados por la entidad, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada uno de los organismos descentralizados de la administración pública municipal que corresponden:

- G-PPA 1.6 Programa de Modernización en Materia de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI).
- E-PPA 1.7 Programa de Servicio de Radiodifusión que promueve la Integración Municipal de la Radio Cultura Ayuntamiento (RCA).
- E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en estado de Vulnerabilidad del Sistema DIF Benito Juárez (DIF BJ).
- E-PPA 2.3 Programa de Prevención y Atención multidisciplinaria de las Violencias contra las Mujeres del Instituto Municipal De la Mujer. (IMM)
- E-PPA 2.4 Programa de Servicios Funerarios Integrales y de Rastro Municipal de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales S.A de C.V. (OPABIEM).
- P-PPA 3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible del Instituto Municipal de Planeación del Desarrollo Urbano (IMPLAN).
- E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos de la Solución Integral de Residuos Sólidos (SIRESOL).
- E-PPA 4.2 Programa Deporte sin Límites; Instituto Municipal del Deporte. (IDMBJ)
- E-PPA 4.3 Programa La Cultura y el Arte por la Paz del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes (ICA).

- E-PPA 4.4 Programa Pioneros Futbol Cancún de la Asociación de Futbol Pioneros Cancún A.C.
- E-PPA 4.5 Programa de Desarrollo Integral con Perspectiva de Juventudes del Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE).
- E-PPA 4.6 Programa de Prevención y Atención de las Adicciones del Instituto Municipal Contra las Adicciones (IMCA).

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 y al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, de la siguiente manera:





El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento del programa:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 1.1 Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.1.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	20.12	-	-	100.00%	50.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		
P.1.1.1.1. El Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo cuenta con la implementación de acciones de control y seguimiento al ingreso y al ejercicio del gasto público y evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficiencia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la administración pública Municipal.	PAVCySRC: Porcentaje de acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal.	Ascendente Regular	Anual	32,429.00	Si	3,157.00	14,764.00	-	-	90.62%	55.26%
						5,507.00	16,292.00	6,212.00	4,418.00		
C.1.1.1.1.1. Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerzan en cumplimiento con la normatividad aplicable, realizadas.	PAROPASR: Porcentaje de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.	Ascendente Regular	Semestral	680.00	Si	118.00	185.00	-	-	100.00%	44.56%
						118.00	185.00	184.00	193.00		
C.1.1.1.1.2. Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las secretarías, dependencias y direcciones de la Administración Pública Municipal que se ejerzan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.	PACSE: Porcentaje de acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso.	Ascendente Regular	Semestral	13,315.00	Si	1,240.00	2,173.00	-	-	52.62%	25.63%
						3,425.00	4,130.00	3,730.00	2,030.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 1.1 Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C.1.1.1.1.3. Actividades de combate a la corrupción implementadas.	PACCI: Porcentaje de actividades de combate a la corrupción implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	13,575.00	Si	951.00	9,981.00	-	-	101.32%	80.53%
						1,203.00	9,851.00	1,216.00	1,305.00		
C.1.1.1.1.4. Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de servidores públicos y/o particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PIPRAR: Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	84.00	Si	6.00	8.00	-	-	38.10%	16.67%
						21.00	21.00	21.00	21.00		
	PEC: Porcentaje de expedientes cerrados.	Ascendente Regular	Trimestral	132.00	Si	21.00	31.00	-	-	93.94%	39.39%
						33.00	33.00	33.00	33.00		
C.1.1.1.1.5. Procedimientos de responsabilidades administrativa de acuerdo con la Ley General de Responsabilidades Administrativas; en contra de los servidores públicos y/o particulares, iniciados.	PPSRACSPP: Porcentaje de procedimientos substanciados de responsabilidad administrativa contra servidores públicos y/o particulares.	Ascendente Regular	Semestral	42.00	Si	3.00	9.00	-	-	81.82%	28.57%
						10.00	11.00	11.00	10.00		
C.1.1.1.1.6. Acciones de control y vigilancia de las contralorías internas en las secretarías y entidades, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental del Municipio de Benito Juárez.	PAccCI: Porcentaje de acciones de control por contralorías internas.	Ascendente Regular	Semestral	2,878.00	Si	508.00	1,890.00	-	-	121.47%	83.32%
						392.00	1,556.00	515.00	415.00		
C.1.1.1.1.7. Actividades de administración, control y apoyo a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, por parte de la oficina de la contraloría.	PAACA: Porcentaje de actividades de administración, control y apoyo por la oficina de la contraloría.	Ascendente Regular	Trimestral	1,723.00	Si	310.00	487.00	-	-	96.44%	46.26%
						305.00	505.00	502.00	411.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

Se cumplió con lo proyectado en cuanto a metas y objetivos por parte de la dirección.

Componente 02

Se reporta un avance del **52.62%** con respecto a la meta programada, la entidad argumenta que:

La meta estipulada no se alcanzó debido a la revisión de la glosa de egresos de la Cuenta Pública, ya que los trámites dependen de las dependencias municipales, lo que impidió cumplir con el número considerado en la programación.

Componente 03

Se reporta un avance del **101.32%** con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

Se superó la meta planeada debido a la disponibilidad de recursos financieros, materiales y humanos.

Componente 04

En el primer indicador, se reporta un avance del **38.10%** con respecto a la meta programada, la entidad destaca que:

La meta no se alcanzó, debido a que no se concluyó un número suficiente de indagatorias.

En el segundo indicador, se reporta un avance del **93.94%** con respecto a la meta programada, la entidad reporta que:

La meta trimestral no se alcanzó debido a la falta de documentación necesaria para el cierre de los expedientes.

Componente 05

Se reporta un avance del **81.82%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

La meta no se alcanzó debido a que únicamente se turnaron y admitieron los informes de presunta responsabilidad que contaban con los elementos

necesarios para iniciar el procedimiento correspondiente, lo que resultó en un avance menor al proyectado en el plan de trabajo anual. Asimismo, el órgano de control detectó imprecisiones en algunos informes de presunta responsabilidad de los expedientes turnados, por lo que quedaron pendientes de admisión.

Componente 06

Se reporta un avance del **121.47%** con respecto a la meta programada, la entidad expone que:

La meta programada a nivel componente fue superada, ya que su cumplimiento depende del desempeño de las contralorías internas.

Componente 07

Se reporta un avance del **96.44%** con respecto a la meta programada, la entidad explica que:

La meta programada a nivel componente no fue superada, ya que su cumplimiento depende del desempeño de varias unidades administrativas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.2.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	20.12	-	-	100.00%	50.01%
						20.12	20.12	20.12	20.12		
1.2.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG= Índice de Avance General en PbR-SED. PbR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PbR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	0.00		
1.2.1.1.1. Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la agenda pública realizada.	Ascendente	Trimestral	473.00	Si	118.00	118.00	-	-	100.00%	49.89%
						118.00	118.00	118.00	119.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
1.2.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	1.00	1.00	-	-	100.00%	33.33%
						1.00	1.00	3.00	1.00		
1.2.1.1.3. Supermanzanas de la zona fundacional del distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de supermanzanas de la zona fundacional intervenidas.	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	1.00	0.00	-	-	0.00%	50.00%
						1.00	0.00	1.00	0.00		
1.2.1.1.4. Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas.	Ascendente	Trimestral	4,440.00	Si	1,110.00	1,110.00	-	-	100.00%	50.00%
						1,110.00	1,110.00	1,110.00	1,110.00		
1.2.1.1.5. Informes de los programas presupuestarios y proyectos de inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
	PIF: Porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
	IC: Índice de Consolidación del modelo PbR-SED.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
1.2.1.1.6. Atenciones y seguimientos a organismos descentralizados del Municipio de Benito Juárez brindados.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a organismos descentralizado.	Ascendente	Trimestral	61.00	Si	15.00	15.00	-	-	100.00%	49.18%
						15.00	15.00	15.00	16.00		
1.2.1.1.7. Vinculación entre el Gobierno Municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejorada.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos.	Ascendente	Trimestral	17.00	Si	4.00	6.00	-	-	150.00%	58.82%
						4.00	4.00	4.00	5.00		
1.2.1.1.8. Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente	Trimestral	750.00	Si	188.00	152.00	-	-	80.85%	45.33%
						188.00	180.00	187.00	187.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
1.2.1.1.9. Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente	Trimestral	20.00	Si	5.00	5.00	-	-	100.00%	50.00%
						5.00	5.00	5.00	5.00		
1.2.1.1.10. Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados.	PSAIPR: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública recibidas.	Ascendente	Trimestral	458.00	Si	115.00	110.00	-	-	95.65%	49.13%
						115.00	115.00	114.00	114.00		
	PCOTP: Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia en la PNT.	Ascendente	Trimestral	232.00	Si	58.00	50.00	-	-	86.21%	46.55%
						58.00	58.00	58.00	58.00		
1.2.1.1.11. Servicios públicos de la delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados.	Ascendente	Trimestral	5,102.00	Si	1,597.00	2,439.00	-	-	201.90%	79.11%
						1,478.00	1,208.00	1,208.00	1,208.00		
1.2.1.1.12. Gestiones en la Subdelegación Juárez brindadas.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Trimestral	721.00	Si	121.00	250.00	-	-	100.00%	51.46%
						121.00	250.00	250.00	100.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.01%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad destaca que:

*Durante el segundo trimestre se presenta un avance del **100.00%**. Este resultado refleja la correcta planeación y ejecución de las actividades programadas, asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos para el trimestre.*

Componente 02

La entidad argumenta que:

*Este indicador tiene como meta anual realizar seis proyectos. En este trimestre se realizó un proyecto, lo que da como resultado el **100.00%** de avance trimestral.*

Componente 03

No reporta metas programadas para este trimestre.

Componente 04

La entidad justifica que:

*En este trimestre se realizaron 1,110 agendas de trabajo, lo que representa un **100.00%** de avance trimestral.*

Componente 05

No se reportan metas programadas en los tres indicadores que miden este componente.

Componente 06

La entidad argumenta que:

*Se alcanzó el **100.00%** de cumplimiento en este trimestre al realizar 15 atenciones a los organismos descentralizados.*

Componente 07

La entidad comenta que:

*Para el segundo trimestre se concretaron satisfactoriamente siete acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad en favor de los colaboradores del Municipio de Benito Juárez, lo que permitió cerrar el trimestre con un cumplimiento del **150.00%** del indicador.*

Componente 08

La entidad destaca que:

*En este trimestre se benefició a 152 ciudadanos, lo que da como resultado un **80.85%** de avance trimestral.*

Componente 09

La entidad reporta que:

Se alcanzó el 100.00% de cumplimiento en este trimestre al realizar cinco asesorías.

Componente 10

En el primer indicador la entidad informa que:

Se alcanzó el 95.65% de cumplimiento en este trimestre al lograr recibir 110 solicitudes de accesos a la información pública.

En el segundo indicador la entidad reporta que:

Se alcanzó el 86.21% de cumplimiento en este trimestre al lograr los 50 cumplimientos de obligaciones de transparencia.

Componente 11

La entidad menciona que:

Se alcanzó el 201.90% de cumplimiento en este trimestre, otorgando 2,439, superando la meta trimestral de forma significativa. Este desempeño refleja una gestión eficiente y efectiva en la prestación de servicios a la ciudadanía de la delegación Alfredo V. Bonfil.

Componente 12

La entidad explica que:

Se alcanzó el 100.00% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 250 gestiones programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.3.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	20.12	-	-	100.00%	50.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P.1.3.1.1. Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables.	TVFI: Tasa de variación del fortalecimiento o de los ingresos.	Ascendente	Anual	7,636,379,688.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	7,636,379,688.00		
C.1.3.1.1.1. Administración de la Hacienda Pública Municipal equilibrada.	TCHPME: Tasa comparativa de Hacienda Pública Municipal equilibrada.	Ascendente	Trimestral	5.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5.00		
C.1.3.1.1.2. Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	PVCBIA: Porcentaje de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados.	Ascendente	Trimestral	28,000.00	Si	6,800.00	6,900.00	-	-	98.57%	48.93%
						7,000.00	7,000.00	7,000.00	7,000.00		
C.1.3.1.1.3. Operativos a comercios en vía pública en zonas conflictivas realizados.	POCVPR: Porcentaje de operativos a comercios en vía pública realizados.	Ascendente	Trimestral	180.00	Si	45.00	45.00	-	-	100.00%	50.00%
						45.00	45.00	45.00	45.00		
C.1.3.1.1.4. Cuenta pública del Municipio de Benito Juárez compilada e integrada para envío a la Auditoría Superior del Estado.	PEFPCI: Porcentaje de estados financieros y demás información presupuestal y contable integrada.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	3.00	-	-	100.00%	50.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C.1.3.1.1.5. Recursos financieros controlados.	PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.	Ascendente	Trimestral	7,636,379,688.00	Si	1,541,131,616.00	1,687,778,460.00	-	-	85.16%	42.28%
						1,949,526,626.00	1,981,951,704.00	1,834,867,675.00	1,870,013,413.00		
C.1.3.1.1.6. Certificación de playas del Municipio de Benito Juárez conservada.	PPCG: Porcentaje de playas certificadas y galardonadas.	Ascendente	Trimestral	7.00	Si	7.00	7.00	-	-	100.00%	50.00%
						7.00	7.00	7.00	7.00		
C.1.3.1.1.7. Licencias de Funcionamiento de los Comercios del Municipio de Benito Juárez inspeccionadas.	PEV: Porcentaje de establecimientos visitados	Ascendente	Trimestral	11,932.00	Si	1,496.00	4,928.00	-	-	104.85%	53.84%
						1,400.00	4,700.00	3,700.00	2,132.00		
C.1.3.1.1.8. Rezago de impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y federales no fiscalizables notificadas y diligenciadas.	PNDR: Porcentaje de notificaciones realizadas y diligenciadas.	Ascendente	Trimestral	114,646.00	Si	14,384.00	24,556.00	-	-	85.65%	33.97%
						22,955.00	28,670.00	28,655.00	34,366.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.1.3.1.1.9. Pagos a proveedores y de pago de nómina empleados.	PPTR: Porcentaje de pagos totales realizados.	Ascendente	Trimestral	5,427.00	Si	841.00	1,326.00	-	-	94.31%	39.93%
						1,008.00	1,406.00	1,406.00	1,607.00		
C.1.3.1.1.10. Contribuciones tributarias (cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones y otros ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	PCT: Porcentaje de contribuciones tributarias.	Ascendente	Trimestral	7,636,379,688.00	Si	2,678,519,759.73	1,731,162,063.86	-	-	103.05%	57.75%
						2,749,096,687.68	1,680,003,531.36	1,680,003,531.36	1,527,275,937.60		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

No reporta metas programadas para este trimestre.

Componente 02

La entidad alude que:

*Se alcanzó el **98.57%** de la meta programada en la atención de servicios catastrales solicitados por los contribuyentes, lo que permitió la actualización de los valores catastrales establecidos.*

Componentes 03 y 04

Reportan un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

Componente 05

La entidad menciona que:

f

*La Dirección Financiera alcanzó un avance del **85.16%** respecto a la meta establecida para el trimestre, asegurando una ejecución adecuada y eficaz del presupuesto proyectado.*

Componente 06

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

En este trimestre, las 7 playas certificadas siguen manteniendo sus certificados y galardones, derivado del continuo trabajo de limpieza y remoción de la macroalga.

Componente 07

Se reporta un avance del **104.85%** con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

En este trimestre se superó la meta como resultado del gran trabajo realizado en las inspecciones de los distintos operativos programados en varias zonas de la ciudad, enfocados en la verificación de la licencia de funcionamiento municipal 2025.

Componente 08

La entidad revela que:

*Durante este trimestre se logra el **85.65%** de las metas programadas, toda vez que se hace de conocimiento a la ciudadanía de las jornadas y descuentos que se otorgan en los diferentes programas, esto a fin de abatir el rezago del impuesto predial. Asimismo, las dependencias municipales y federales realizaron acuerdos con la unidad de multas para el cobro de multas mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE), logrando así la realización de 24,556 documentos.*

Componente 09

La entidad infiere que:

*En este trimestre se logró un cumplimiento del **94.31%**, como resultado de la oportuna realización de los pagos programados.*

Componente 10

Se reporta un avance del **103.05%** con respecto a la meta programada, la entidad relata que:

Se informa un avance preliminar al cierre del trimestre, se logró superar la meta. Esto se derivó de las acciones y directrices en los rubros de Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles, Impuesto Predial y Derecho de Saneamiento Ambiental, que han presentado incrementos sustanciales derivados de la dinámica inmobiliaria por la vocación turística local.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.4 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.4.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	20.12	-	-	100.00%	50.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		
P.1.4.1.1. Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para una administración eficiente impactando en los tres órdenes de Gobierno.	PSAA: Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	4,422,366.00	Si	1,063,505.00	1,140,598.00	-	-	102.71%	49.84%
						1,088,572.00	1,110,472.00	1,125,148.00	1,098,174.00		
C.1.4.1.1.1. Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la administración pública realizadas.	PGER: Porcentaje de gestiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4,997.00	Si	1,256.00	1,481.00	-	-	107.40%	54.77%
						1,048.00	1,379.00	1,320.00	1,250.00		
C.1.4.1.1.2. Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados.	PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.	Ascendente Regular	Trimestral	4,388,273.00	Si	1,055,140.00	1,130,765.00	-	-	102.71%	49.81%
						1,080,707.00	1,100,956.00	1,115,882.00	1,090,728.00		
C.1.4.1.1.3. Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales realizados.	PAORC: Porcentaje de avance en las operaciones de resguardo y control.	Ascendente Regular	Trimestral	10,278.00	Si	1,542.00	2,187.00	-	-	81.57%	36.28%
						2,458.00	2,681.00	2,681.00	2,458.00		
C.1.4.1.1.4. Capacitación para la profesionalización del personal municipal realizada.	PPMP: Porcentaje de integrantes personal municipal profesionalizado.	Ascendente Regular	Trimestral	1,500.00	Si	689.00	880.00	-	-	195.56%	104.60%
						400.00	450.00	450.00	200.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M-PPA 1.4 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.1.4.1.1.5. Servicios de sistemas de información de las dependencias municipales brindados.	PSIB: Porcentaje de servicios de sistemas de información brindados.	Ascendente Regular	Trimestral	4,600.00	Si	1,263.00	1,246.00	-	-	108.35%	54.54%
						1,150.00	1,150.00	1,150.00	1,150.00		
C.1.4.1.1.6. Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados.	PSML: Porcentaje de servicios de mantenimiento y logística realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2,206.00	Si	860.00	805.00	-	-	146.10%	75.48%
						551.00	551.00	552.00	552.00		
C.1.4.1.1.7. Eventos cívicos y culturales realizados.	PECR: Porcentaje de eventos cívicos y culturales realizados.	Ascendente Regular	Anual	216.00	Si	47.00	65.00	-	-	112.07%	51.85%
						50.00	58.00	56.00	52.00		
C.1.4.1.1.8. Reportes de plantillas de personal municipal.	PPPM: Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1,272.00	Si	324.00	321.00	-	-	100.94%	50.71%
						318.00	318.00	318.00	318.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad destaca que:

*Se alcanzó un **107.40%** en el trimestre al realizar 1,481 gestiones de apoyos en el período.*

Componente 02

La entidad argumenta que:

*Se logra el **102.71%** de la meta trimestral al cumplir con el suministro de \$1,130,765.00 por concepto de recursos materiales y/o servicios solicitados por las dependencias municipales.*

Componente 03

La entidad reporta que:

*Se logra el **81.57%** de la meta trimestral al realizar 2,187 operaciones de resguardo y control de bienes.*

Componente 04

La entidad justifica que:

*Se capacitó a 880 servidores públicos, alcanzando un cumplimiento del **195.56%**. Esto se logró gracias a las capacitaciones impartidas por la Dirección de Archivo Municipal y, en coordinación con la Contraloría Municipal, los cursos sobre la Ley de Responsabilidades Administrativas y el Código de Ética.*

Componente 05

La entidad manifiesta que

*Se logra el **108.35%** de la meta trimestral al brindar 1,246 servicios de sistemas de información.*

Componente 06

La entidad argumenta que:

*Se logra el **146.10%** de la meta trimestral al realizar 805 servicios de mantenimiento y logística. Esto se debe a que se incrementaron las solicitudes de mantenimiento de las diferentes unidades administrativas.*

Componente 07

La entidad comenta que:

*Se realizaron 65 eventos cívico-culturales para este período, logrando así un **112.07%** de cumplimiento en la meta trimestral.*

Componente 08

La entidad comenta que:

*Se logra el **100.94%** en la meta trimestral, al atenderse 321 solicitudes.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA: 2.1 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.2.1.1. Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	L_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12	Si	21.03	21.03	-	-	100.00%	50.00%
						21.03	21.03	21.03	21.03		
P.2.1.1.1. Procurar y preservar la protección y la riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	PPAA: Porcentaje de acciones de protección y mitigación del deterioro ambiental realizadas.	Ascendente	Trimestral	100,000.00	Si	25,054.00	14,816.00	-	-	98.77%	39.87%
						25,000.00	15,000.00	25,000.00	25,000.00		
C.2.1.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente, biodiversidad de la flora, fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,528.00	Si	291.00	524.00	-	-	108.04%	53.34%
						287.00	485.00	446.00	310.00		
C.2.1.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de permisos ecológicos emitidos.	Ascendente	Trimestral	288.00	Si	60.00	72.00	-	-	79.12%	45.83%
						60.00	91.00	90.00	47.00		
C.2.1.1.1.3. Permisos de operación en establecimientos comerciales dentro de territorio Municipal de Benito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados.	Ascendente	Trimestral	6,171.00	Si	1,414.00	1,208.00	-	-	68.25%	42.49%
						1,870.00	1,770.00	1,770.00	761.00		
C.2.1.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestral	426.00	Si	114.00	130.00	-	-	117.12%	57.28%
						121.00	111.00	111.00	83.00		
C.2.1.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.	PAAINR: Porcentaje de acciones para las actualizaciones de los instrumentos normativos realizado.	Ascendente	Trimestral	102.00	Si	28.00	16.00	-	-	61.54%	43.14%
						32.00	26.00	24.00	20.00		
C.2.1.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas.	Ascendente	Trimestral	273.00	Si	81.00	61.00	-	-	89.71%	52.01%
						76.00	68.00	72.00	57.00		
C.2.1.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio Municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	12,257.00	Si	3,494.00	4,674.00	-	-	158.71%	66.64%
						3,482.00	2,945.00	2,945.00	2,885.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA: 2.1 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.2.1.1.1.8. Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.	Ascendente	Trimestral	655.00	Si	174.00	120.00	-	-	92.31%	44.89%
						175.00	130.00	175.00	175.00		
C.2.1.1.1.9. Permisos de utilización de uso de suelo para operación autorizados.	PPUS: Porcentaje de permisos de uso de suelo autorizados.	Ascendente	Trimestral	9,000.00	Si	2,550.00	1,426.00	-	-	95.07%	44.18%
						2,500.00	1,500.00	2,500.00	2,500.00		
C.2.1.1.1.10. Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas.	Ascendente	Trimestral	1,200.00	Si	302.00	402.00	-	-	134.00%	58.67%
						300.00	300.00	300.00	300.00		
C.2.1.1.1.11. Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2,050.00	Si	556.00	422.00	-	-	105.50%	47.71%
						550.00	400.00	550.00	550.00		
C.2.1.1.1.12. Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	3,750.00	Si	1,055.00	518.00	-	-	86.33%	41.95%
						1,050.00	600.00	1,050.00	1,050.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad expresa que:

*Se alcanzó un **108.04%** de cumplimiento en este trimestre. Esto refleja un esfuerzo superior al planeado, dado que se ingresaron más trámites de los*

inicialmente proyectados, lo que contribuyó de manera significativa a la conservación de la biodiversidad.

Componente 02

Se reporta un avance del **79.12%** con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

Se informa que no se llegó a la meta proyectada, ya que no se emitieron el mismo número de permisos ecológicos que los que se ingresaron.

Componente 03

Se reporta un avance del **68.25%** con respecto a la meta programada, la entidad menciona que:

No se logró superar la meta ya que se emitieron menos tramites de los que se programaron.

Componente 04

Se reporta un avance del **117.12%** con respecto a la meta programada, la entidad justifica que:

Durante este trimestre se superó la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas de reciclaje programadas de manera puntual.

Componente 05

Se reporta un avance del **61.54%** con respecto a la meta programada, la entidad alude que:

Este trimestre no se logró superar la meta proyectada, debido a que no se completaron todas las actividades programadas para la actualización de los instrumentos normativos.

Componente 06

Se reporta un avance del **89.71%** con respecto a la meta programada, la entidad alude que:

Durante este trimestre no se superó la meta programada, ya que realizaron menos acciones de las programadas.

Componente 07

Se reporta un avance del **158.71%** con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

Durante este trimestre se cumplió con la meta proyectada, ya que se realizaron todas las actividades previstas para el bienestar animal, además de un número adicional de jornadas semanales.

Componente 08

La entidad destaca que:

*Durante este segundo trimestre del año se programaron un total de 130 atenciones ciudadanas, con el objetivo de mantener un canal directo de comunicación con la ciudadanía y atender sus necesidades de manera oportuna y eficiente. Al cierre del período se realizaron 120 atenciones, lo que representa un cumplimiento del **92.31%** respecto a lo planeado.*

Componente 09

La entidad reporta que:

*Durante este segundo trimestre se lograron autorizar un total de 1,426 permisos, alcanzando un cumplimiento del **95.07%**.*

Componente 10

La entidad indica que:

*Durante este trimestre se autorizaron 402 constancias, lo que representa un cumplimiento del **134.00%** de la meta establecida. Este resultado se atribuye a la eficiencia en los procesos de evaluación y dictamen, así como a la oportuna atención a las solicitudes presentadas por los usuarios.*

Componente 11

La entidad menciona que:

*Durante este trimestre se autorizaron un total de 422 licencias, lo que representa un cumplimiento del **105.50%** con respecto a la meta establecida. Este excelente desempeño se debe a la mayor eficiencia en los procesos de dictaminación y a la sostenida demanda de proyectos de construcción en el municipio.*

Componente 12

La entidad explica que:

*Durante este trimestre se verificaron 518 elementos, lo que representa un cumplimiento del **86.33%**.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.2.2.1. Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12	Si	21.03	21.03	-	-	100.00%	50.00%
						21.03	21.03	21.03	21.03		
P.2.2.1.1. La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Ascendente	Trianual	52.00	Si	0.00	2.00	-	-	7.69%	3.85%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente	Trianual	30.00	Si	7.00	8.00	-	-	100.00%	50.00%
						7.00	8.00	8.00	7.00		
C.2.2.1.1.1. Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de obra y servicios públicos supervisados.	Ascendente	Trianual	30.00	Si	7.00	7.00	-	-	100.00%	46.67%
						7.00	7.00	8.00	8.00		
C.2.2.1.1.2. Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente	Trianual	26.00	Si	5.00	5.00	-	-	100.00%	38.46%
						5.00	5.00	7.00	9.00		
C.2.2.1.1.3. Alumbrado público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado (reparación de luminarias y postes).	PAPM: Porcentaje del alumbrado público mejorado.	Ascendente	Trimestral	9,960.00	Si	1,684.00	1,927.00	-	-	73.77%	36.26%
						2,353.00	2,612.00	2,655.00	2,340.00		
C.2.2.1.1.4. Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente	Trimestral	180,092.00	Si	18,839.00	58,948.00	-	-	130.93%	43.19%
						45,023.00	45,023.00	45,023.00	45,023.00		
	PLAPP: Porcentaje de litros de agua potable proporcionada.	Ascendente	Trimestral	5,001,150.00	Si	4,960,000.00	5,520,000.00	-	-	441.50%	209.55%
						1,250,287.00	1,250,288.00	1,250,288.00	1,250,288.00		
C.2.2.1.1.5. Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente	Trimestral	2,650.00	Si	672.00	672.00	-	-	96.00%	50.72%
						600.00	700.00	680.00	670.00		
	PMCPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente	Trimestral	18,500,000.00	Si	4,334,907.40	4,586,937.00	-	-	97.59%	48.23%
						4,400,000.00	4,700,000.00	4,800,000.00	4,600,000.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C.2.2.1.1.6. Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del Municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIFJR: Porcentaje de servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente	Trimestral	115.00	Si	0.00	1.00	-	-	2.86%	0.87%
						25.00	35.00	30.00	25.00		
C.2.2.1.1.7. Demandas emergentes atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente	Trianual	1,749.00	No	2,874.00	3,392.00	-	-	775.76%	358.26%
						437.25	437.25	437.25	437.25		
C.2.2.1.1.8. Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	5,000.00	Si	1,100.00	1,200.00	-	-	96.00%	46.00%
						1,250.00	1,250.00	1,250.00	1,250.00		
C.2.2.1.1.9. Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de obras públicas y servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	1,100.00	Si	392.00	277.00	-	-	100.73%	60.82%
						275.00	275.00	275.00	275.00		
C.2.1.1.1.10. Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la dirección general de obras públicas.	POE: Porcentaje de obras ejercidas.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	2.00	-	-	7.69%	3.85%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
C.2.1.1.1.11. Expedientes técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de expedientes técnicos de obra.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	20.00	17.00	-	-	106.25%	71.15%
						26.00	16.00	8.00	2.00		
C.2.1.1.1.12. Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas.	PCA: Porcentaje de contratos de obra pública adjudicados.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	8.00	-	-	30.77%	15.38%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
C.2.1.1.1.13. Supervisión y verificación de los alcances técnicos estipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	2.00	-	-	7.69%	3.85%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
C.2.1.1.1.14. Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	8.00	-	-	30.77%	15.38%
						0.00	26.00	19.00	7.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componentes 01 y 02

Reportan un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

Componente 03

La entidad argumenta que:

*En la Dirección de Alumbrado Público se continuará con el mejoramiento del sistema de alumbrado y la reparación de luminarias, logrando en este segundo trimestre un avance del **73.77%** respecto a la meta planeada.*

Componente 04

En el primer indicador, la entidad destaca que:

*En este trimestre se bachearon 58,948.47 metros cuadrados de vialidades, logrando un cumplimiento del **130.93%**, gracias a la disponibilidad de mezcla fría y caliente y a la alta demanda existente en el Municipio de Benito Juárez.*

En el segundo indicador, la entidad reporta que:

*En este trimestre se suministraron 5,520,000 litros de agua potable. El porcentaje alcanzado fue de **441.50%** debido a la gran demanda del servicio en las colonias irregulares.*

Componente 05

En el primer indicador, la entidad cita que:

*Se logró realizar 672 desazolves, alcanzando el **96.00%** de la meta programada.*

En el segundo indicador, la entidad aduce que:

*Se logró realizar la limpieza de 4,586,936.90 metros cuadrados de playas alcanzando el **97.59%** de la meta programada.*

Componente 06

La entidad infiere que:

*En este indicador se presentó un avance del **2.86%** del mantenimiento programado para esta actividad, mediante un gasto a comprobar. Se hace mención de que no se realizó la adquisición de material mediante requisición; sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.*

Componente 07

La entidad argumenta que:

Del 1 de abril al 30 de junio de 2025 se logró un avance del 775.76% respecto a la meta planeada, superando lo previsto, debido al aumento de reportes de la ciudadanía como consecuencia de los cambios climatológicos y del incremento de espacios públicos y obras.

Componente 08

La entidad comenta que:

*Durante este trimestre se realizaron 1,200 supervisiones, alcanzando un **96.00%** de cumplimiento. La meta no se cumplió completamente debido a la reprogramación de algunas actividades por factores externos.*

Componente 09

La entidad destaca que:

*Del 1 de abril al 30 de junio de 2025 se alcanzó un cumplimiento del **100.73%** de la meta trimestral, debido a que se realizaron los mantenimientos preventivos y se llevó a cabo el trabajo operativo de manera normal en las distintas direcciones.*

Componente 10

La entidad reporta que:

*Durante este trimestre se iniciaron únicamente 2 obras, lo que representa un avance trimestral del **7.69%**. Será fundamental implementar medidas en los próximos trimestres para mejorar la productividad y cumplir con la meta anual.*

Componente 11

La entidad indica que:

*Durante este trimestre se concluyeron 17 expedientes, lo que representa un avance trimestral del **106.25%**.*

Componente 12

La entidad menciona que:

*Durante este trimestre se concluyeron 8 contratos, alcanzando un avance trimestral del **30.77%**. Será fundamental implementar medidas correctivas en los próximos trimestres para mejorar la productividad y cumplir con la meta anual.*

Componente 13

La entidad explica que:

*Durante este trimestre se iniciaron únicamente dos obras, alcanzando un avance trimestral del **7.69%**. Será fundamental implementar medidas en los próximos trimestres para mejorar la productividad y cumplir con la meta anual.*

Componente 14

La entidad menciona que:

*Durante este trimestre se concluyeron 8 obras públicas comprometidas, alcanzando un avance trimestral del **30.77%**. Será crucial implementar medidas correctivas en los próximos trimestres para mejorar la productividad y cumplir con la meta anual.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.3.1.1. Contribuir a la creación de una sociedad más segura y unida mediante estrategias de prevención de la violencia y el impulso de actividades que fomenten la convivencia y el bienestar social.	I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz	Ascendente	Trianual	95.33	Sí	23.83	23.83	-	-	100.00%	50.00%
						23.83	23.83	23.83	23.83		
3.1.1.1 Las dependencias municipales de la secretaría general atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente	Trimestral	2,400.00	Sí	600.00	600.00	-	-	100.00%	50.00%
						600.00	600.00	600.00	600.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
3.1.1.1.1. Resoluciones de las demandas ciudadanas por la secretaría general emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	2,500.00	Si	580.00	675.00	-	-	108.00%	50.20%
						625.00	625.00	625.00	625.00		
3.1.1.1.2. Atención a solicitudes de personas no localizadas en el Municipio de Benito Juárez.	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Ascendente	Trimestral	900.00	Si	278.00	283.00	-	-	128.64%	62.33%
						220.00	220.00	230.00	230.00		
3.1.1.1.3. Solicitudes administrativas de las direcciones adscritas a la secretaría general emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1,155.00	Si	301.00	304.00	-	-	100.00%	52.38%
						301.00	304.00	304.00	246.00		
3.1.1.1.4. Actos registrales constitutivos o modificativos del estado civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos.	Ascendente	Trimestral	108,149.00	Si	19,724.00	18,998.00	-	-	70.25%	35.80%
						27,043.00	27,045.00	27,033.00	27,028.00		
3.1.1.1.5. Atención a quejas y recomendaciones en materia de derechos humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	3.00	-	-	100.00%	50.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
3.1.1.1.6. Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada.	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.	Ascendente	Trimestral	300.00	Si	75.00	64.00	-	-	85.33%	46.33%
						75.00	75.00	75.00	75.00		
3.1.1.1.7. Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	19,500.00	Si	4,078.00	3,561.00	-	-	73.05%	39.17%
						4,875.00	4,875.00	4,875.00	4,875.00		
3.1.1.1.8. Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23,668.00	Si	4,082.00	3,558.00	-	-	60.13%	32.28%
						5,917.00	5,917.00	5,917.00	5,917.00		
3.1.1.1.9. Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas Sociales.	PADS: Porcentaje de atención de las demandas sociales.	Ascendente	Trimestral	1,000.00	Si	425.00	288.00	-	-	115.20%	71.30%
						250.00	250.00	250.00	250.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
3.1.1.1.10. Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente	Trimestral	88.00	Si	5.00	2.00	-	-	9.09%	7.95%
						22.00	22.00	22.00	22.00		
3.1.1.1.11. Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21.00	Si	12.00	13.00	-	-	185.71%	119.05%
						3.00	7.00	7.00	4.00		
3.1.1.1.12. Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas.	Ascendente	Trimestral	5,000.00	Si	1,911.00	1,974	-	-	157.92%	77.70%
						1,250.00	1,250.00	1,250.00	1,250.00		
3.1.1.1.13. Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40.00	Si	10.00	8.00	-	-	80.00%	45.00%
						10.00	10.00	10.00	10.00		
3.1.1.1.14. Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de archivos municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2,500.00	Si	775.00	260.00	-	-	41.60%	41.40%
						625.00	625.00	625.00	625.00		
3.1.1.1.15. Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos.	Ascendente	Trimestral	1,198,639.00	Si	297,982.00	275,357.00	-	-	97.70%	47.83%
						373,279.00	281,845.00	261,226.00	282,289.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad expresa que:

*Se logró un **108.00%** de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas.*

Componente 02

La entidad indica que:

*Se dio atención a cada uno de los 283 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un cumplimiento del **128.64%** en el trimestre.*

Componente 03

La entidad comenta que:

*Se obtuvo un avance del **100.00%** en relación al segundo trimestre de 2025, ya que las dependencias adscritas a la Secretaría General, presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a la Dirección General.*

Componente 04

La entidad justifica que:

*En este trimestre se alcanzaron 18,998 actos registrales de los 27,045 programados. El porcentaje alcanzado fue del **70.25%**.*

Componente 05

La entidad alude que:

*En este trimestre se realizaron las tres atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. El porcentaje alcanzado fue de **100.00%**, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que lo ha solicitado.*

Componente 06

La entidad argumenta que:

*Se alcanzó un **85.33%** de lo esperado en este segundo trimestre.*

Componente 07

La entidad comenta que:

*En este trimestre se realizaron 3,561 sanciones a la ciudadanía. El porcentaje alcanzado fue de **73.05%**. Para el tercer trimestre de 2025, se espera lograr*

la disminución del 2.00% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con un enfoque restaurativo más que sancionador.

Componente 08

La entidad destaca que:

*Para este segundo trimestre de 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 3,558 infractores obteniendo un **60.13%** de avance trimestral.*

Componente 09

La entidad reporta que:

*Se alcanzó un total de atención a personas del **115.20%** en el segundo trimestre.*

Componente 10

La entidad indica que:

*Se logró mantener un índice del **9.09%**, gracias a la pronta atención en la canalización para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes, lo que representó una disminución del 13.64% en comparación con el primer trimestre del año.*

Componente 11

Se reporta un avance del **185.71%** con respecto a la meta programada, la entidad infiere que:

Se rebasó la meta, derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial.

Componente 12

La entidad explica que:

*Este segundo trimestre se alcanzó la meta de **157.92%** de personas que fueron atendidas en diversos servicios, desde accidentes vehiculares hasta incidentes de basura.*

Componente 13

Se reporta un avance del **80.00%** con respecto a la meta programada, la entidad expresa que:

No se alcanzó la meta, dado que no se celebraron sesiones de Cabildo con temas urgentes por aprobar.

Componente 14

Se reporta un avance del **41.60%** con respecto a la meta programada, la entidad expresa que:

Se recibieron 260 cajas de administración pública, las cuales están en resguardo en la bodega del archivo municipal, y no se han hecho otros registros, ya que están en trámite para aceptarlas para su concentración.

Componente 15

La entidad señala que:

*En este trimestre se realizaron 275,357 acciones para mitigar riesgos. El porcentaje alcanzado fue del **97.70%**, esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a través de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 3.2 Cancún Contigo y Sin Violencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
3.2.1. Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana.	Ascendente	Trianual	95.33	Si	23.83	23.83	-	-	100.00%	50.00%
						23.83	23.83	23.83	23.83		
P.3.2.1.1. La población Benito Juarens, así como la población flotante conserva su patrimonio con ayuda de la prevención, detección, atención e inhibición de factores de violencia y transgresiones con cabal respeto a los Derechos Humanos.	ID (t,t-1): tasa de variación de delitos cometidos contra el patrimonio de la población del MBJ entre dos periodos de tiempo.	Descendente	Trimestral	13,066.00	Si	2,894.00	2,994.00	-	-	-8.36%	-77.09%
						3,268.00	3,267.00	3,266.00	3,265.00		
C.3.2.1.1.1. Implementación de operativos para mejorar la seguridad ciudadana, con el objetivo de beneficiar a toda la comunidad.	PODMSC: Porcentaje de operativos desarrollados para mejorar la seguridad ciudadana.	Ascendente	Trimestral	2,176.00	Si	303.00	308.00	-	-	56.41%	28.08%
						543.00	546.00	545.00	542.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 3.2 Cancún Contigo y Sin Violencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.3.2.1.1.2. Acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritaria.	PAPSPDZAP: Porcentaje de acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritarias.	Ascendente	Trimestral	8,760.00	Si	2,179.00	2,184.00	-	-	100.00%	49.81%
						2,160.00	2,184.00	2,208.00	2,208.00		
C.3.2.1.1.3. Servicios de patrullaje turístico, atención ciudadana y prevención del delito brindados en zonas con actividad turística.	PSPTAPDBZT: Porcentaje de servicios de patrullaje turístico, atención y prevención del delito brindados en zonas con actividad turística.	Ascendente	Trimestral	1,460.00	Si	365.00	360.00	-	-	98.90%	49.66%
						364.00	364.00	368.00	364.00		
C. 3.2.1.1.4. Capacitación continua y especializada para el personal de la SMSCyT de Benito Juárez.	PCCEPSMSCY: Porcentaje de capacitaciones continua y especializada para el personal de la SMSCyT de Benito Juárez.	Ascendente	Trimestral	1,590.00	Si	100.00	413.00	-	-	75.09%	32.26%
						0.00	550.00	880.00	160.00		
C. 3.2.1.1.5. Servicios especializados de atención, prevención y canalización ante casos de violencia familiar y de género brindados a la población del Municipio de Benito Juárez.	PSEAPCCVFG: Porcentaje de servicios especializados de atención, prevención y canalización ante casos de violencia familiar y de género.	Ascendente	Trimestral	1,465.00	Si	139.00	103.00	-	-	28.07%	16.52%
						366.00	367.00	367.00	365.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad destaca que:

En el transcurso de este trimestre, se llevaron a cabo 308 operativos destinados a mejorar la seguridad ciudadana, lo que representa un avance del

56.41% en relación con la meta establecida. Se espera poder realizar los operativos restantes en el próximo trimestre, siempre que se cuente con las condiciones necesarias.

Componente 02

La entidad argumenta que:

*Este componente tiene como meta trimestral 2,184 acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritaria. En este trimestre se obtuvo un porcentaje de cumplimiento del **100.00%**, con respecto a la meta proyectada en el trimestre.*

Componente 03

La entidad reporta que:

*Este componente tiene como meta trimestral 364 patrullajes turísticos, atención ciudadana y prevención del delito brindados en zonas con actividad turística. Se realizaron 360 patrullajes, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del **98.90%** en el trimestre.*

Componente 04

La entidad justifica que:

*En este trimestre se realizó 413 capacitaciones continuas y especializadas, lo que representa un avance del **75.09%** en relación con la meta establecida. Se espera poder realizar las capacitaciones restantes el próximo trimestre, siempre que se cuente con las condiciones necesarias.*

Componente 05

La entidad manifiesta que

*En este trimestre se realizaron 103 servicios especializados de atención, prevención y canalización ante casos de violencia familiar y de género, lo que representa un avance del **28.07%** en relación con la meta establecida. Se espera poder realizar los servicios restantes el próximo trimestre, siempre que se cuente con las condiciones necesarias.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.4.1.1. Contribuir a promover un crecimiento económico inclusivo y equitativo, garantizando que el desarrollo genere beneficios para toda la sociedad, con especial atención a los sectores más vulnerables, mediante la implementación de políticas de acceso a oportunidades, fortalecimiento del empleo y fomento a la economía local.	L_PROS_COM_J US_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social.	Ascendente	Trianual	84.78	Si	21.20	21.20	-	-	100.00%	25.01%
						21.20	21.20	21.20	21.20		
P.4.1.1.1. La población que habita en el municipio recibe una educación de calidad, libre de violencia, acceso a la salud, igualdad entre hombres y mujeres, mejorando su economía, dignificación laboral y bienestar social.	PAESES: Porcentaje de acciones educativas, salud, económicas, y de bienestar implementadas.	Ascendente Regular	Anual	39,192.00	Si	9,373.00	16,627.00	-	-	133.15%	51.03%
						9,076.00	7,981.00	11,086.00	11,049.00		
C.4.1.1.1.1. Reuniones de coordinación administrativa y económica con las direcciones generales de la Secretaría Municipal de Bienestar.	PRCAEI: Porcentaje de reuniones de coordinación administrativa y económica implementadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	24.00	Si	6.00	6.00	-	-	100.00%	50.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C.4.1.1.1.2. Acciones de derechos sociales, con humanismo, desarrollo social y bienestar realizadas.	PADSDB: Porcentaje de acciones de derechos sociales, desarrollo social y bienestar.	Ascendente Nominal	Trimestral	108.00	Si	19.00	7.00	-	-	25.93%	24.07%
						19.00	27.00	33.00	29.00		
C.4.1.1.1.3. Acciones que garanticen los derechos sociales encaminados al impulso de la cohesión social ejercidas.	PADS: Porcentaje de acciones de derechos sociales	Ascendente Nominal	Trimestral	1.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	1.00	0.00		
C.4.1.1.1.4. Acciones de difusión, comunicación, en materia de promoción social, de las diversas actividades realizadas.	PAPS: Porcentaje de acciones de promoción social	Ascendente Regular	Trimestral	233.00	Si	35.00	19.00	-	-	30.16%	23.18%
						42.00	63.00	72.00	56.00		
C.4.1.1.1.5. Mecanismos de participación a través de comités vecinales para el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Benito Juárez ejercidos.	PPCCAV: Porcentaje de participación ciudadana a través de los comités anuencias vecinales.	Ascendente Regular	Trimestral	420.00	Si	51.00	348.00	-	-	107.74%	95.00%
						51.00	323.00	23.00	23.00		
C.4.1.1.1.6. Acciones en pleno derecho social, de acceso a toda la población a la reconstrucción del tejido, desarrollo y beneficio social, realizadas.	PADSR: Porcentaje de acciones de derecho social realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	249.00	Si	75.00	74.00	-	-	117.46%	59.84%
						61.00	63.00	62.00	63.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C.4.1.1.1.7. Acciones para garantizar las condiciones para un acceso equitativo al bienestar y todos sus derechos de las personas en situación prioritaria realizadas.	PAAEB: Porcentaje de acciones para un acceso equitativo al bienestar	Ascendente Regular	Trimestral	74.00	Si	23.00	19.00	-	-	111.76%	56.76%
						23.00	17.00	17.00	17.00		
C.4.1.1.1.8. Acciones a favor de acortar las brechas de desigualdad ejercidas.	PAABD: Porcentaje de acciones para acortar las brechas de desigualdad	Ascendente Regular	Trimestral	3.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	1.00	1.00		
C.4.1.1.1.9. Política social del municipio basada en la vinculación con las instituciones gubernamentales y particulares para llevar a cabo programas de desarrollo social y bienestar ejecutadas.	PAPSE: Porcentaje de acciones de política social ejecutada	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	Si	2.00	1.00	-	-	100.00%	50.00%
						2.00	1.00	2.00	1.00		
C.4.1.1.1.10. Integración, organización, seguimiento y capacitación de comités de contraloría social para la correcta supervisión de las obras públicas realizadas.	PPCCAV: Porcentaje de participación ciudadana a través de los comités y anuencias vecinales.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	Si	31.00	57.00	-	-	237.50%	93.62%
						31.00	24.00	23.00	16.00		
C.4.1.1.1.11. Acciones de pleno derecho y participación de todas las personas para que ejerza, todos y cada uno de sus derechos, fomentando una cultura de inclusión realizadas.	PAPDPE: Porcentaje de Acciones de pleno derecho y participación ejecutada.	Ascendente Nominal	Trimestral	1.00	Si	0.00	1.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C.4.1.1.1.12. Acciones de atención a la diversidad sexual del municipio, generando una comunicación efectiva de resoluciones a las gestiones y apoyos hacia la comunidad de la diversidad sexual realizadas.	PAADS: Porcentaje de acciones de atención a la diversidad sexual realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	65.00	Si	16.00	12.00	-	-	80.00%	43.08%
						20.00	15.00	15.00	15.00		
C.4.1.1.1.13. Política inclusiva y participación de las personas LGTBIQ+ con prácticas efectivas sobre la diversidad sexual realizadas.	PAPIE: Porcentaje de acciones de política inclusiva ejecutada.	Ascendente Nominal	Trimestral	126.00	Si	47.00	13.00	-	-	54.17%	47.62%
						56.00	24.00	24.00	24.00		
C.4.1.1.1.14. Acciones para el mejoramiento de la calidad de vida, considerando sus condiciones y necesidades de la población LGTBIQ+ del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PAMCV: Porcentaje de Acciones para mejorar la calidad de vida de la población LGTBIQ+.	Ascendente Regular	Trimestral	57.00	Si	21.00	10.00	-	-	83.33%	54.39%
						22.00	12.00	13.00	10.00		
C.4.1.1.1.15. Acciones que garanticen los derechos laborales, inclusión financiera, el fortalecimiento de procesos de integración productiva, asegurando la prosperidad compartida realizadas.	PAGPC: Porcentaje de acciones que garanticen la prosperidad compartida.	Ascendente Regular	Trimestral	16.00	Si	6.00	4.00	-	-	133.33%	62.50%
						6.00	3.00	7.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.16. Acciones que fortalezcan la dignificación del trabajo, la vinculación de laborales con empresas empleadoras en apoyo a la población del Municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PAVL: Porcentaje de atenciones para vinculación laboral ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8,328.00	Si	2,683.00	4,034.00	-	-	193.76%	80.66%
						2,082.00	2,082.00	2,082.00	2,082.00		
C.4.1.1.1.17. Acciones de control y seguimiento a las personas buscadoras de empleo, fortaleciendo una correcta contratación realizadas.	PASPE: Porcentaje de Acciones de seguimiento a las personas buscadoras de empleo.	Ascendente Regular	Trimestral	1,375.00	Si	271.00	430.00	-	-	116.85%	50.98%
						271.00	368.00	368.00	368.00		
C.4.1.1.1.18. Acciones para favorecer la dignificación laboral y generar un ambiente laboral óptimo realizadas.	PADL: Porcentaje acciones para la dignificación laboral.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	Si	6.00	24.00	-	-	400.00%	150.00%
						6.00	6.00	4.00	4.00		
C.4.1.1.1.19. Acciones que brinden bienestar e igualdad de oportunidades a través de una inclusión financiera, que generen prosperidad compartida realizadas.	PAIF: Porcentaje de acciones de inclusión financiera.	Ascendente Nominal	Trimestral	166.00	Si	19.00	94.00	-	-	149.21%	68.07%
						19.00	63.00	28.00	56.00		
C.4.1.1.1.20. Acciones que incentivan la competitividad de empleo, negocios comunitarios, la educación y el cuidado del medio ambiente realizadas.	PAIEMA: Porcentaje que incentiven el empleo y cuidado del medio ambiente	Ascendente Regular	Trimestral	29.00	Si	7.00	12.00	-	-	133.33%	65.52%
						7.00	9.00	7.00	6.00		
C.4.1.1.1.21. Acciones de promoción al desarrollo económico, a favor del bienestar de la comunidad, para la reconstrucción del tejido social realizadas.	PAPDE: porcentaje de acciones de promoción desarrollo económico	Ascendente Regular	Trimestral	169.00	Si	33.00	45.00	-	-	85.54%	46.15%
						33.00	52.00	45.00	39.00		
C.4.1.1.1.22. Acciones de fomento a la competitividad empresarial, desarrollando capacidades, humanas y técnicas en beneficios de los emprendedores, comerciantes y las PYMES, favoreciendo al sector productivo realizadas.	PAFCE: Porcentaje de acciones de fomento a la competitividad empresarial	Ascendente Regular	Trimestral	987.00	Si	444.00	208.00	-	-	114.92%	66.06%
						444.00	181.00	181.00	181.00		
C.4.1.1.1.23. Acciones de vinculación a programas de apoyo financiero, tutoría empresarial y capacitación especializada a emprendedores, favoreciendo el emprender negocios, fortaleciendo la innovación y la tecnología realizadas.	PAFEN: Porcentaje de acciones para el favorecer emprender negocios	Ascendente Nominal	Trimestral	49.00	Si	19.00	12.00	-	-	120.00%	63.27%
						19.00	10.00	10.00	10.00		
C.4.1.1.1.24. Acciones para fomentar el emprendimiento en beneficio de la población joven, emprendedores, pequeñas y medianas empresas del municipio de Benito Juárez realizadas.	PAFE: Porcentaje de acciones para el emprendimiento.	Ascendente Regular	Trimestral	50.00	Si	19.00	19.00	-	-	158.33%	76.00%
						19.00	12.00	12.00	7.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C.4.1.1.1.25. Política municipal en materia educativa en coordinación con instituciones gubernamentales y privadas ejecutada.	PAPE: Porcentaje de acciones de política educativa ejecutada.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	Si	2.00	13.00	-	-	144.44%	75.00%
						2.00	9.00	2.00	7.00		
C.4.1.1.1.26. Realizar acciones con programas educativos complementarios, coadyuvando en conjunto con los tres niveles de gobierno para valorar la rehabilitación de escuelas públicas del Municipio, para que sean dignas, y seguras realizadas.	PAEBE: Porcentaje de acciones educativas en beneficio de las escuelas.	Ascendente Regular	Trimestral	54.00	Si	5.00	17.00	-	-	130.77%	40.74%
						5.00	13.00	23.00	13.00		
C.4.1.1.1.27. Actividades de fomento e impulso a la Lectura en las bibliotecas públicas municipales en beneficio de la población del Municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PAFIL: Porcentaje de actividades de fomento e impulso a la lectura.	Ascendente Regular	Trimestral	371.00	Si	83.00	93.00	-	-	86.92%	47.44%
						83.00	107.00	93.00	88.00		
C.4.1.1.1.28. Acciones para prevenir, combatir y erradicar el acoso escolar en los centros educativos del Municipio de Benito Juárez, fomentando familias libres de violencia realizadas.	PACAE: Porcentaje de acciones para combatir el acoso escolar.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	Si	12.00	10.00	-	-	100.00%	48.89%
						15.00	10.00	10.00	10.00		
C.4.1.1.1.29. Acciones de participación ciudadana interactiva para el logro de una educación democrática, inclusiva, intercultural, propiciando el fortalecimiento del aprendizaje realizadas.	PAFA: Porcentaje de acciones para el fortalecimiento del aprendizaje.	Ascendente Regular	Trimestral	1.00	Si	0.00	1.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C.4.1.1.1.30. Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de calidad en beneficio de los alumnos en situación prioritaria ejecutadas.	PAFESP: Porcentaje de acciones para la educación de los alumnos en situación prioritarias.	Ascendente Regular	Trimestral	6,906.00	Si	11.00	5.00	-	-	100.00%	0.23%
						10.00	5.00	3,448.00	3,443.00		
C.4.1.1.1.31. Programas a favor de la educación que propicien la educación inclusiva y equitativa en instituciones públicas atendidas realizados.	PPFE: Porcentaje programas a favor de la educación.	Ascendente Regular	Trimestral	21.00	Si	1.00	6.00	-	-	100.00%	33.33%
						1.00	6.00	7.00	7.00		
C.4.1.1.1.32. Acciones dirigidas a promover, mantener y proteger la salud de la población del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PAPPS: Porcentaje de acciones para promover y proteger la salud realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	173.00	Si	63.00	89.00	-	-	240.54%	87.86%
						62.00	37.00	37.00	37.00		
C.4.1.1.1.33. Intervenciones en atención primaria de salud, promoción de la salud, prevención de la enfermedad y tratamiento, centradas en las necesidades prioritarias de la población del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PPAS: Porcentaje de prevenciones y atenciones de la salud realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	16,141.00	Si	4,431.00	3,875.00	-	-	101.89%	51.46%
						4,732.00	3,803.00	3,803.00	3,803.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.34. Acciones dirigidas al cuidado medio ambiente como determinante de la salud humana realizadas.	PACMA: Porcentaje de acciones del cuidado al medio del ambiente realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	36.00	Si	12.00	9.00	-	-	100.00%	58.33%
						9.00	9.00	9.00	9.00		
C.4.1.1.1.35. Atenciones de salud mental para concientizar a la población del municipio de Benito Juárez en preventivos de la salud otorgadas.	PASMOR: Porcentaje de atenciones de salud mental otorgadas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2,774.00	Si	920.00	1,066.00	-	-	172.49%	71.59%
						920.00	618.00	618.00	618.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.01%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 6 reuniones, alcanzando un porcentaje del **100.00%**, con la finalidad de seguir fortaleciendo las acciones a implementar a favor de los ciudadanos.*

Componente 02

La entidad indica que:

En este trimestre se realizaron 7 acciones de derechos sociales, debido a que se llevaron a cabo las integraciones de comités vecinales; las brigadas quedaron canceladas porque todo el personal estaba apoyando en dichas integraciones, y las brigadas de atención "Cancún Nos Une" se han cancelado

*por la agenda de la Presidencia Municipal. El porcentaje alcanzado fue de **25.93%**, para fortalecer el desarrollo social y el bienestar.*

Componente 03

No reporta metas programadas para este trimestre.

Componente 04

La entidad comenta que:

*Este indicador tiene como meta anual realizar 233 acciones de difusión. El porcentaje alcanzado fue de **30.16%**, debido a que todo el personal trabajó en apoyo a la integración de comités vecinales.*

Componente 05

La entidad justifica que:

*En este trimestre se realizaron 348 mecanismos de participación, alcanzando un porcentaje del **107.74%**.*

Componente 06

La entidad alude que:

*En este trimestre se realizaron 74 acciones en pleno derecho social, alcanzando un porcentaje del **117.46%**. Debido a la demanda de la ciudadanía que asiste a los cursos y talleres que se imparten, se requirió abrir nuevos horarios. Dichos cursos han permitido a la población usuaria prepararse en conocimiento básico para el autoempleo y sustento de sus familias, así como en práctica ocupacional y de esparcimiento, al igual que a familias y amistades con quienes comparten el desempeño de las actividades.*

Componente 07

La entidad argumenta que:

*En este trimestre se realizaron 19 acciones para un acceso equitativo al bienestar, alcanzando un porcentaje del **111.76%**.*

Componente 08

No reporta avance con respecto a la meta programada, la entidad comenta que:

Este indicador tiene como meta anual realizar 3 acciones a favor de acortar las brechas de desigualdad. En este trimestre no se realizó la meta programada, debido a que el personal estuvo apoyando a la integración de

comités vecinales y las dependencias que apoyan para realizar el programa, tenían disponibilidad.

Componente 09

La entidad destaca que:

*En este trimestre se realizó una política social, alcanzando un porcentaje del **100.00%**.*

Componente 10

La entidad reporta que:

*En este trimestre se realizaron 57 acciones de integración, organización, seguimiento y capacitación de comités de contraloría social, alcanzando un porcentaje del **237.50%**, superando la meta establecida debido a que el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal liberó más obras.*

Componente 11

La entidad indica que:

*En este trimestre se realizó una acción de pleno derecho y participación, alcanzando un porcentaje del **100.00%**.*

Componente 12

La entidad menciona que:

*En este trimestre se realizaron 12 acciones de atención a la diversidad sexual, alcanzando un porcentaje del **80.00%**. Esto se debe a que la actividad es de nueva creación y no se cuenta con un histórico previo para medir su productividad real, motivo por el cual faltaron algunas acciones para cumplir la meta.*

Componente 13

La entidad explica que:

*En este trimestre se realizaron 13 políticas inclusivas y de participación de las personas LGBTIQ+, alcanzando un porcentaje del **54.17%**. Esto se debió a la cancelación de eventos por la agenda de la Presidencia Municipal y a que, durante el mes de junio.*

Componente 14

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 10 acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de la población LGBTIQ+, alcanzando un porcentaje del **83.33%**.*

Componente 15

La entidad indica que:

*En este trimestre se realizaron cuatro acciones que garanticen los derechos laborales y la inclusión financiera, alcanzando un porcentaje del **133.33%**.*

Componente 16

La entidad comenta que:

*En este trimestre se realizaron 4,034 acciones que fortalezcan la dignificación del trabajo, alcanzando un porcentaje del **193.76%**, debido a la gran afluencia registrada en los programas Empléate Itinerantes.*

Componente 17

La entidad justifica que:

*En este trimestre se realizaron 430 acciones de control y seguimiento a las personas buscadoras de empleo, alcanzando un porcentaje del **116.85%**.*

Componente 18

La entidad alude que:

*En este trimestre se realizaron 24 acciones para favorecer la dignificación laboral, alcanzando un porcentaje del **400.00%**, debido a la demanda de la ciudadanía, ya que se han impartido capacitaciones al personal de Recursos Humanos de las empresas que acuden a los programas Empléate en Oficina e Itinerantes.*

Componente 19

La entidad argumenta que:

*En este trimestre se realizaron 94 acciones que brinden igualdad de oportunidades a través de la inclusión financiera, alcanzando un porcentaje del **149.21%**, superando la meta debido a que se recuperaron los asesoramientos que no se lograron impartir en el trimestre anterior.*

Componente 20

La entidad comenta que:

*En este trimestre se realizaron 12 acciones que incentivan la competitividad en el empleo y el cuidado del medio ambiente, logrando un avance del **133.33%**.*

Componente 21

La entidad destaca que:

*En este trimestre se realizaron 45 acciones de promoción al desarrollo económico, alcanzando un porcentaje del **86.54%**.*

Componente 22

La entidad reporta que:

*Este indicador tiene como meta anual realizar 987 acciones de fomento a la competitividad empresarial, en beneficio de los emprendedores, comerciantes, así como las Pequeñas y Mediana Empresa (PYMES), alcanzando un porcentaje del **114.92%**.*

Componente 23

La entidad indica que:

*En este trimestre se realizaron 12 acciones de vinculación a programas, favoreciendo el emprendimiento de negocios, fortaleciendo la innovación y la tecnología, alcanzando un porcentaje del **120.00%**. Se superó la meta debido a las capacitaciones realizadas en las universidades que solicitaron la actividad.*

Componente 24

La entidad infiere que:

*En este trimestre se realizaron 19 acciones para fomentar el emprendimiento en beneficio de la población joven, emprendedores y pequeñas y medianas empresas, alcanzando un porcentaje del **158.33%**. Se superó la meta debido a las exposiciones realizadas, ya que, gracias al incremento en el padrón de artesanos, ha habido mayor interés y facilidad para participar en las exposiciones.*

Componente 25

La entidad explica que:

*En este trimestre se realizaron 13 políticas municipales en materia educativa, alcanzando un porcentaje del **144.44%**.*

Componente 26

La entidad expresa que:

*Este indicador tiene como finalidad coadyuvar con los tres niveles de gobierno para apoyar la rehabilitación de escuelas públicas. En este trimestre se realizaron 17 programas educativos complementarios, alcanzando un porcentaje del **130.77%**.*

Componente 27

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 93 actividades de fomento e impulso a la lectura en las bibliotecas públicas, alcanzando un porcentaje del **86.92%**.*

Componentes 28, 29, 30 y 31

Reportan un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

Componente 32

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 89 acciones dirigidas a promover, mantener y proteger la salud de la población, alcanzando un porcentaje del **240.54%**. Se superó la meta establecida debido a que, en este trimestre, se contó con un mayor número de personal en el área de salud, lo que permitió fortalecer la atención y brindar más servicios.*

Componente 33

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 3,875 intervenciones en atención primaria de salud, alcanzando un porcentaje del **101.89%**.*

Componente 34

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron 9 acciones dirigidas al cuidado del medio ambiente, alcanzando un porcentaje del **100.00%**.*

Componente 35

La entidad expresa que:

En este trimestre se realizaron 1,066 atenciones de salud mental, alcanzando un porcentaje del 172.49%. Se superó la meta debido a que, en este trimestre, se contó con otra psicóloga que permitió brindar más consultas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.5 - Programa de Impulso Turístico											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE									
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
4.5.1. Contribuir a promover un crecimiento económico inclusivo y equitativo, garantizando que el desarrollo genere beneficios para toda la sociedad, con especial atención a los sectores más vulnerables, mediante la implementación de políticas de acceso a oportunidades, fortalecimiento del empleo y fomento a la economía local.	I_PROS_COM_JUS_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social.	Ascendente	Trianual	84.78	Si	21.20	21.20	-	-	100.00%	50.01%		
						21.20	21.20	21.20	21.20				
P.4.5.1.1. Contribuir al fortalecimiento del sector turístico mediante la promoción de su diversidad turística y la coordinación con el sector hotelero y actores internacionales, que permitan incrementar la afluencia de visitantes y mejorar la ocupación hotelera de manera sostenible, impactando en el desarrollo económico local.	POR_AFLUEN_TURIS: Porcentaje de la afluencia turística.	Ascendente	Trimestral	6,585,000.00	Si	2,066,956.00	1,520,398.00	-	-	126.70%	54.48%		
						1,945,000.00	1,200,000.00	1,590,000	1,850,000.00				
	POR_OCUP_HOT: Porcentaje de ocupación hotelera.	Ascendente	Trimestral	80.13	Si	81.33	76.23	-	-	101.64%	196.64%		
						83.00	75.00	84.50	78.00				
C.4.5.1.1.1. Eventos turísticos que promuevan al sector realizados.	POR_EV_TURIS_REAL: Porcentaje de eventos turísticos realizados.	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	2.00	-	-	66.67%	20.00%		
						2.00	3.00	3.00	2.00				
C.4.5.1.1.2. Participación en las principales ferias y caravanas de promoción turística del destino a nivel nacional e internacional.	POR_PAR_FER_CAR_TURIS: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas.	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	2.00	1.00	-	-	100.00%	50.00%		
						2.00	1.00	2.00	1.00				
C.4.5.1.1.3. Eventos turísticos de integración internacional y diplomacia.	POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomacia.	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	1.00	1.00	1.00				

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **50.01%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad expresa que:

*En este trimestre se realizaron dos eventos turísticos que promueven al sector, en este período se obtuvo un avance del **66.67%**.*

Componente 02

La entidad expresa que:

*En este período, el secretario asistió a un evento internacional enfocado en el sector turístico, cumpliendo con la meta establecida. Se logró un avance del **100.00%**.*

Componente 03

Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad informa que:

En este trimestre no se realizaron eventos.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES

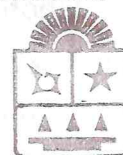
La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, refleja el avance financiero y cumplimiento del programa con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría, ya que no se basan en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.



M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo



ESTADO DE QUINTANA ROO
PODER LEGISLATIVO
AUDITORIA SUPERIOR
DEL ESTADO





Digitized by Google



Poder Legislativo del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo